

MISSÃO: garantir que nenhum estudante é excluído da universidade por incapacidade financeira, executando a política de ação social através de apoios, benefícios e serviços, de modo a melhorar as possibilidades do sucesso educativo dos estudantes.

**Objectivos Estratégicos**

Universidade Nova de Lisboa

a) Ensinar num ambiente de investigação e de transferência de conhecimento e investigar num ambiente facilitador da aprendizagem e do desenvolvimento de competências - excelência no ensino, na investigação e na inovação

b) Partilhar recursos humanos e materiais, mas também ideias e projectos, para actuar melhor a nível local, regional e global - promover a multidisciplinidade e a interdisciplinidade

c) Projectos a Nova no Mundo - participação em redes institucionais do conhecimento com ênfase para as europeias e lusófonas, incluindo o Brasil, Macau e Timor

**Serviços de Acção Social da Universidade Nova de Lisboa**

OE1: Promover a qualidade na prestação dos serviços aos estudantes através de apoios diretos e indiretos

OE2: Minorar os custos crescentes de funcionamento

OE3: Promover e incentivar iniciativas de índole desportiva, cultural e social que contribuam para enriquecer a vida académica dos estudantes da UNL

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA**

40,0%

O1. Reduzir o prazo de resposta às candidaturas a bolsas de estudo Ponderação: 30,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 1: Nº de dias de antecipação do resultado de candidatura (75 d.u)		7	15	5	10	50,0%				
Ind. 2: Nº de processos divulgados antes do prazo (297/1191)		25%	35,0%	5,0%	30%	50,0%				

O2. Aumentar a taxa média anual de ocupação das residências universitárias Ponderação: 30,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 3: Taxa de ocupação das unidades residenciais		77,1%	85,0%	5,0%	80,0%	100,0%				

O3. Aumentar a oferta dos serviços de catering Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 4: Número de serviços efetuados no ano		188	200	10	190	50,0%				
Ind. 5: Número de pessoas servidas no ano		27000	28000	500	27500	50,0%				

O4. Promover o fundraising Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 6: Nº de angariações		3	5	2	5	50,0%				
Ind. 7: Valor dos fundos angariados		7715	10000	2000	8000	50,0%				

**EFICIÊNCIA**

40,0%

O5. Promover o eficiente funcionamento das infra-estruturas nas Residências, incluindo nos meses de verão - Summer Accomodations Ponderação: 10,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 8: Taxa de ocupação no Summer Accomodation		29,0%	40,0%	10,0%	30%	100,0%				

O6. Dar início à comercialização dos produtos de merchandising Ponderação: 40,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 9: Data de lançamento dos produtos.			Abril	1 mês	Abril	100,0%				

O7. Negociar o preço das refeições confeccionadas pelos concessionários abaixo do preço da refeição social Ponderação: 35,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 10: Igualar o preço da refeição social			2,42	10,0%	2,66	100,0%				

O8. Reduzir os custos de funcionamento nas residências e nas cantinas. Ponderação: 10,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 11: Propostas de redução de custos			3	1	2	100,0%				

O9. Dar início à execução da empreitada da cantina da FCM no IBCP. Ponderação: 5,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 12: Data			Setembro	1 mês	Outubro	100,0%				

QUAR: 2012

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

QUALIDADE

20,0%

10. Dinamizar e organizar atividades de índole cultural

Ponderação:

30,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 13: N.º de atividades organizadas		1	3	1	2	100,0%				

09. Dinamizar e organizar atividades de índole desportiva

Ponderação:

25,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 14: N.º total de alunos inscritos nos CNU		145	175	10,0%	158	100,0%				

11. Aumentar a oferta de ementas: vegetariana, macrobiótica e vegan

Ponderação:

25,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 15: Nº de novas ementas oferecidas			5	1	4	100,0%				

12. Dinamizar atividades de voluntariado com as Associações de Estudantes, em colaboração com as UO's e Reitoria.

Ponderação:

20,0%

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 16: Nº de atividades		1	5	1	4	100,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2012	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	48		-48
Técnico Superior	12	168		-168
Coordenador Técnico	8	16		-16
Assistente Técnico	8	88		-88
Assistente Operacional	5	290		-290
<b>Total</b>		<b>630</b>		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2011	01-01-2012	31-12-2012
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	89	89	

Recursos Financeiros (euros) - 2012	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	3.748.934 €		- 3.748.934 €
Aquisição de bens e serviços	2.221.072 €		- 2.221.072 €
Despesas com o Pessoal	1.469.599 €		- 1.469.599 €
Outras despesas correntes	58.263 €		- 58.263 €
PIDDAC	- €		- €
Outros	- €		- €
<b>Total</b>	<b>3.748.934 €</b>		<b>- € - 7.497.868 €</b>

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind. 1: Nº de dias de antecipação do resultado de candidatura (75 d.u)	Relatório da Divisão de Apoio ao Aluno
Ind. 2: Nº de processos divulgados antes do prazo (297/1191)	Relatório da Divisão de Apoio ao Aluno
Ind. 3: Taxa de ocupação das unidades residenciais	Sistema de registo de monitorização - New Hotel
Ind. 4: Número de serviços efetuados no ano	Relatório do Gabinete de Alimentação
Ind. 5: Número de pessoas servidas no ano	Relatório do Gabinete de Alimentação
Ind. 6: Nº de angariações	Relatório Atividades
Ind. 7: Valor dos fundos angariados	Relatório Atividades
Ind. 8: Taxa de ocupação no Summer Accomodation	Sistema de registo de monitorização - New Hotel
Ind. 9: Data de lançamento dos produtos.	Mapas financeiros
Ind. 10: Igualar o preço da refeição social	Contratos assinados
Ind. 11: Propostas de redução de custos	Registo das Propostas
Ind. 12: Data	Relatório Atividades
Ind. 13: N.º de atividades organizadas	Relatório do Gabinete de Cultura, Comunicação e Imagem
Ind. 14: N.º total de alunos inscritos nos CNU	Relatório de Atividades do Gabinete de Desporto
Ind. 15: Nº de novas ementas oferecidas	Relatório do Gabinete de Alimentação
Ind. 16: Nº de atividades	Relatório do Atividades